

TRƯỜNG ĐẠI HỌC  
TÀI CHÍNH – MARKETING  
KHOA DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

**LỊCH TRÌNH THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP 2**  
**NGÀNH QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG VÀ DỊCH VỤ ĂN UỐNG**

Thời gian Thực hành nghề nghiệp 2: 4 ngày 5 đêm (Từ 03/05/2024 đến 8/05/2024)

Số lượng: 92 sinh viên + 2 giảng viên

Địa điểm Thực hành nghề nghiệp 2: Khách sạn hay resort tối thiểu 4 sao ở tỉnh Phú Yên (Sau đây gọi chung là khách sạn)

Khóa: 21D và một số sinh viên trả nợ, học vượt chương trình đặc thù chuyên ngành Quản trị nhà hàng.

Thời gian	Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
<b>Ngày 03/05/2024</b>					
19:00 - 20:35	95'	UFM	Ga Sài Gòn	- Đón sinh viên tại ga Sài Gòn: Giảng viên khoa Du lịch. - Sinh viên ăn tối tự túc trước khi lên tàu.	Tối ngày thứ 1: Lưu trú trên tàu lửa. Sáng ngày thứ 2 đến ga Tuy Hòa. Sinh viên mang theo vật dụng cá nhân như khăn tắm, lược, kem đánh răng, dầu gội, khăn giấy...
<b>Ngày 04/05/2024</b>					
5:40 – 8:30	170'	UFM	Ga Tuy Hòa Cần tin	- Xe đón đoàn từ ga Tuy Hòa về ký túc xá	Ngày thứ 2: Đến ký túc xá nhận phòng và



*Handwritten signature*

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
		sáng sau đó nhận phòng. 8 giờ 15 phút: Đoàn tập trung ra xe đến khách sạn học tập.		Ký túc xá	sau đó ăn sáng. - Phân phòng cho sinh viên: Khoa Du lịch. - Xe đón đoàn từ ký túc xá đến khách sạn.	lưu trú tại đây. Sinh viên không được tự ý thuê xe máy đi chơi riêng trong suốt hành trình ở Phú Yên. Sinh viên vi phạm sẽ bị trừ 50% điểm thực hành nghề nghiệp.
8:30 – 11:30	180'	Đoàn chia làm 2 nhóm tham quan tất cả các khu vực của khách sạn.	UFM Khách sạn	Khách sạn		
11:30-12:30	60'	Xe đón đoàn về lại ký túc xá và ăn trưa.	UFM Nhà xe	Căn tin	Xe đón đoàn từ khách sạn về lại từ ký túc xá.	Ăn bằng khay mỗi khay bao gồm cơm trắng, 1 món rau, 1 món trứng hoặc đậu hũ, thịt xào hoặc cá chiên, mực..., 1 món thịt heo hay gà hay cá thay đổi mỗi ngày, 1 món canh, tráng miệng. Hoặc ăn theo kiểu set menu nhưng gửi thực đơn kèm theo.
12:30 - 13:45	75'	Nghỉ ngơi tự do 13 giờ 45: Tập trung ra xe đến khách sạn học tập.	UFM Nhà xe	Ký túc xá	Xe đón đoàn từ ký túc xá đến khách sạn.	

Thời gian	Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
14:00 – 17:00	<p><b>Nhóm 1:</b> Thực hành tại nhà hàng buffet. Nội dung học tập bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xếp khăn ăn và bày bàn khách ngồi trong tiệc buffet.</li> <li>- Bày bàn món ăn tiệc buffet, phân tích từng khu vực như khu bày đĩa, dao muỗng nĩa, món khai vị, món chính, món tráng miệng, khu thức uống, khu nấu nướng...</li> <li>- Đón khách.</li> <li>- Phân chia khu vực phục vụ cho nhân viên.</li> <li>- Phục vụ trong thời gian khách ăn uống tại nhà hàng buffet.</li> <li>- Thanh toán (Đối với khách ngoài nếu có) và tiễn khách.</li> <li>- Xử lý một số tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ tiệc buffet.</li> </ul> <p><b>Nhóm 2:</b> Thực hành tại nhà hàng à la carte. Nội dung học tập bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật bày bàn à la carte.</li> <li>- Bày theo kiểu western set menu cho khách đặt trọn bữa ăn từ thực đơn à la carte.</li> <li>- Kỹ năng thuyết phục bán hàng.</li> <li>- Kỹ năng đón khách và phục vụ trọn vẹn</li> </ul>	UFM Khách sạn	Nhà hàng buffet Nhà hàng à la carte		

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
		<p>một bữa ăn cho khách.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiễn khách.</li> <li>- Giải quyết tình huống thường gặp trong nhà hàng à la carte...</li> </ul>				
17:00 – 18:30	90'	Xe đón đoàn về lại ký túc xá và nghỉ ngơi tự do.	UFM Nhà xe		Xe đón đoàn từ khách sạn về lại ký túc xá.	
18:30 - 19:30	60'	Ăn tối. Tất cả sinh viên tập trung về phòng ngủ trước 22 giờ.	UFM	Căn tin Ký túc xá		
<b>Ngày 05/05/2024</b>						
06:30 - 8:00	90'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ăn sáng.</li> <li>8 giờ 15 phút: Tập trung ra xe đến khách sạn học tập.</li> </ul>	UFM Nhà xe	Căn tin Ký túc xá	Xe đón đoàn từ ký túc xá đến khách sạn.	
8:30 – 11:30	180'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 giờ 30:</li> <li><b>Nhóm 1:</b> Thực hành tại nhà hàng à la carte. Nội dung học tập bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật bày bàn à la carte.</li> <li>- Bày theo kiểu western set menu cho khách đặt trọn bữa ăn từ thực đơn à la carte.</li> <li>- Kỹ năng thuyết phục bán hàng.</li> <li>- Kỹ năng đón khách và phục vụ.</li> <li>- Tiễn khách.</li> <li>- Giải quyết tình huống thường gặp trong nhà hàng à la carte...</li> </ul> </li> <li><b>Nhóm 2:</b> Thực hành tại nhà hàng buffet.</li> </ul>	UFM, Khách sạn	Nhà hàng buffet Nhà hàng à la carte		

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
		<p>Nội dung học tập bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xếp khăn ăn và bày bàn khách ngồi trong tiệc buffet.</li> <li>- Bày bàn món ăn tiệc buffet, phân tích từng khu vực như khu bày đĩa, dao muỗng nĩa, món khai vị, món chính, món tráng miệng, khu thức uống, khu nấu nướng...</li> <li>- Đón khách.</li> <li>- Phân chia khu vực phục vụ cho nhân viên.</li> <li>- Phục vụ trong thời gian khách ăn uống tại nhà hàng buffet.</li> <li>- Thanh toán (Đối với khách ngoài nếu có) và tiễn khách.</li> <li>- Xử lý một số tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ tiệc buffet.</li> </ul>				
11:30-12:30	<b>60'</b>	- Xe đón đoàn về lại ký túc xá và ăn trưa.	UFM Nhà xe	Căn tin	Xe đón đoàn khách sạn về lại từ ký túc xá.	
12:30 - 14:00	<b>90'</b>	- Nghỉ ngơi tự do - 13 giờ 45: Tập trung ra xe đến khách sạn học tập.	UFM Nhà xe	Ký túc xá	Xe đón đoàn từ ký túc xá đến khách sạn.	
14:00 – 17:00	<b>180'</b>	- 14 giờ: <b>Nhóm 1:</b> Thực hành tại khu vực tổ chức hội nghị và sự kiện (Banquet). Nội dung học tập bao gồm:	UFM Khách sạn	Banquet và bar		

Thời gian	Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật bày bàn họp hình chữ U, lớp học và nhà hát. Công việc điều hành quy trình phục vụ hoàn chỉnh cho từng loại hình bàn họp.</li> <li>- Điều hành quy trình tổ chức tiệc cưới Á và Âu bao gồm: Bố trí nhân viên, đọc hiểu đơn đặt hàng cho sự kiện là tiệc cưới (Banquet Event Order), xếp khăn ăn, bày bàn Á và Âu, trang trí bàn ăn và ghế ngồi bao gồm khăn bàn, bao ghế và nơ ghế, đón khách, phục vụ ăn uống, tiễn khách và thu dọn.</li> <li>- Xử lý một số tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ hội nghị và tiệc cưới.</li> </ul> <p><b>Nhóm 2:</b> Thực hành tại khu vực bar. Nội dung học tập bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật pha chế đồ uống có cồn và không cồn cho khách theo công thức hiện hành của đơn vị (<b>Làm mẫu 2 loại thức uống có cồn có trong thực đơn tại bar của đơn vị</b>).</li> <li>- Kỹ thuật rót thức uống có cồn.</li> <li>- Phục vụ đồ uống có cồn và không cồn tại quầy và tại bàn.</li> <li>- Thanh toán.</li> <li>- Các hoạt động tại bar hồ bơi, dịch vụ</li> </ul>				

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
		vui chơi giải trí trong quầy bar, kỹ năng biểu diễn pha chế đồ uống tại bar. - Xử lý một số tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ ăn uống tại bar.				
17:00 – 18:30	90'	Xe đón đoàn về lại ký túc xá và nghỉ ngơi tự do.	UFM Nhà xe		Xe đón đoàn từ khách sạn về lại ký túc xá.	
18:30 - 21:00	150'	Ăn tối, nghỉ ngơi tự do. Tất cả sinh viên tập trung về phòng ngủ trước 22 giờ.	UFM	Căn tin Ký túc xá		
<b>Ngày 06/05/2024</b>						
06:30 - 8:00	90'	Ăn sáng. - 7 giờ 45 phút: Ra xe đến khách sạn học tập.	UFM	Căn tin	Xe đón đoàn từ ký túc xá đến khách sạn.	
8:00 – 11:30	210'	- 08 giờ: <b>Nhóm 1:</b> Thực hành tại khu vực bar. Nội dung học tập bao gồm: - Kỹ thuật pha chế đồ uống có cồn và không cồn cho khách theo công thức hiện hành của đơn vị ( <b>Làm mẫu 2 loại thức uống có cồn có trong thực đơn tại bar của đơn vị</b> ). - Kỹ thuật rót thức uống có cồn. - Phục vụ đồ uống có cồn và không cồn tại quầy và tại bàn. - Thanh toán.	UFM Khách sạn	Banquet và bar		



*Ch*

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các hoạt động tại bar hồ bơi, dịch vụ vui chơi giải trí trong quầy bar, kỹ năng biểu diễn pha chế đồ uống tại bar.</li> <li>- Xử lý một số tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ ăn uống tại bar.</li> </ul> <p><b>Nhóm 2:</b> Thực hành tại khu vực tổ chức hội nghị và sự kiện (Banquet). Nội dung học tập bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ thuật bày bàn họp hình chữ U, lớp học và nhà hát. Công việc điều hành quy trình phục vụ hoàn chỉnh cho từng loại hình bàn họp.</li> <li>- Điều hành quy trình tổ chức tiệc cưới Á và Âu bao gồm: Bố trí nhân viên, đọc hiểu đơn đặt hàng cho sự kiện là tiệc cưới (Banquet Event Order), xếp khăn ăn, bày bàn Á và Âu, trang trí bàn ăn và ghế ngồi bao gồm khăn bàn, bao ghế và nơ ghế, đón khách, phục vụ ăn uống, tiễn khách và thu dọn.</li> <li>- Xử lý một số tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ hội nghị và tiệc cưới.</li> </ul>				
11:30-12:30	60'	Xe đón đoàn về lại ký túc xá và ăn trưa.	UFM Nhà xe	Căn tin	Xe đón đoàn từ khách sạn về lại ký túc xá.	
12:30 - 14:00	90'	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghỉ ngơi tự do</li> <li>- 13 giờ 45: Tập trung ra xe đến khách</li> </ul>	UFM Nhà xe	Ký túc xá	Xe đón đoàn từ ký túc xá đến khách sạn.	



Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
		sạn học tập.				
14:00 – 17:00	180'	<p><b>14 giờ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chia làm 2 nhóm tham quan tất cả các bếp của khách sạn, khu vực in-room dining (Khách sạn bày mẫu khay và bàn phục vụ ăn uống tại phòng), cửa hàng bánh nếu có (30').</li> <li>- Sau đó tất cả sinh viên tập trung tại phòng họp đại diện bộ phận bếp trình bày các hoạt động về vệ sinh an toàn thực phẩm tại bếp (60'), bộ phận kinh doanh chủ yếu về sales và marketing hội nghị và sự kiện (60'), bộ phận nhân sự (45'). Giảng viên UFM giải đáp thắc mắc cho sinh viên (15').</li> </ul>	UFM Khách sạn	Bộ phận bếp, cửa hàng bánh, in-room dining, Phòng họp	Sinh viên hỗ trợ nhân viên khách sạn sắp xếp phòng họp.	
17:00 – 18:30	90'	Xe đón đoàn về lại ký túc xá và nghỉ ngơi tự do.	UFM Nhà xe		Xe đón đoàn từ khách sạn về lại ký túc xá.	
18:30 - 21:00	150'	Ăn tối. Tất cả sinh viên tập trung về phòng ngủ trước 22 giờ.	UFM	Căn tin Ký túc xá		
<b>Ngày 07/05/2024</b>						
06:30 - 8:00	90'	Ăn sáng. 7 giờ 45 phút: Ra xe tham quan và học tập tại Long Vân Garden, nhà thờ Bác Hồ, Sky Panorama, Camping Trip.	UFM	Căn tin	Nhà xe.	

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm	Ghi chú
11:30- 12:30	60'	Xe đón đoàn về lại ký túc xá và ăn trưa.	UFM Nhà xe	Căn tin	Xe đưa đoàn về lại ký túc xá.	
12:30 – 16:36	246'	Tự do nghỉ ngơi.	UFM	Ký túc xá		
16:37 – 20:27	240'	- Trả phòng và ra xe trở lại ga Tuy Hòa về Sài Gòn (Tàu SE1 từ Tuy Hòa khởi hành lúc 20 giờ 27 phút ngày 07/05/2024 đến Sài Gòn lúc 6 giờ 50 phút sáng ngày 8/05/2024. - Ăn tối trên tàu. - Kết thúc chuyến đi.	UFM	Ký túc xá Tàu lửa	Xe đưa đoàn từ ký túc xá ra ga Tuy Hòa. Ăn tối trên tàu.	


  
**TS. LÊ TRUNG ĐẠO**

**KHOA DU LỊCH**
  

  
**THS. HỒ THANH TRÚC**